



Praktikfallsgruppen – ett bidrag till pågående arbeten om robusthet, tillgänglighet och kvalitet

Mål för arbetsgruppen

Målet med gruppen är att genom ett eller två praktikfall avseende digitala tjänster bidra till pågående utveckling genom att:

- synliggöra behov av och möjligheter med framtidssäkert bredband för användare och aktörer i det valda praktikfallet,
- öka kommunikationsutbytet dem emellan bl.a. i olika vägval kring robusthet, tillgänglighet och kvalitet samt
- koppla vägledningar mm. till verkligheten och identifiera samt lyfta fram eventuella behov av ytterligare vägledning, tolkning eller liknande av begreppen robusthet, tillgänglighet och kvalitet för att säkra leverans av den eller de aktuella tjänsterna.

Ett möjligt *resultat* av gruppens arbete kan vara en beskrivning av ingående delar i leveranskedjan för den eller de digitala tjänster som valts som praktikfall med betoning på viktiga vägval avseende begreppen robusthet, tillgänglighet och kvalitet.

Beskrivningen kan exempelvis omfatta olika aktörer och deras (möjliga) roller inklusive ansvar, alternativa tillvägagångssätt (exempelvis att använda olika bredbandstekniker), funktioner mm. som behöver finnas för att knyta ihop leveranskedjan. Beskrivningen kan också komma att omfatta en redogörelse för behov av ytterligare arbete om sådant behov identifierats. Beskrivningen kan användas som diskussionsunderlag inför samt underlätta samverkan kring utbyggnad och uppgradering av framtidssäker bredbandsinfrastruktur som bärare av digitala tjänster.

Ett önskvärt resultat är att arbetet kan utgöra ett underlag för de regionala bredbandskoordinatorerna i deras uppdrag att stödja och samordna användare och aktörer i arbetet mot ökad robusthet mm.

Bakgrund, inriktning, underlag och avgränsning

Vad är grundfrågan?

Vi blir alltmer beroende av olika digitala tjänster som levereras över bredbandsinfrastruktur. Digitaliseringen öppnar också upp för nya och innovativa sätt att göra saker på. Tillgång till robust bredbandsinfrastruktur av god kvalitet liksom säkra och tillförlitliga digitala tjänster över denna infrastruktur är viktiga förutsättningar för ett hållbart samhälle. Den grundläggande frågan – Hur kan vi säkerställa att infrastrukturen är sådan att de digitala tjänsterna kan ha den funktionalitet som olika verksamheter behöver? – blir därför alltmer aktuell.

Häri ligger flera frågor; hur får vi reda på vilken kvalitet på infrastruktur som behövs utifrån olika verksamheter, hur säkerställer vi att infrastrukturen håller den nivån, vem ansvarar för det och vem finansierar det. Följande är en förenklad modell för hur vi hanterar frågan:



Figuren beskriver att utbyggnaden och utvecklingen av infrastrukturen i grunden är marknadsdriven. Aktörer av olika slag investerar i infrastruktur utifrån deras bedömning av efterfrågan och betalningsvilja. Ansvar fastställs genom avtal. Finansiering sker således genom investeringar och intäkter från kunder. Den marknadsdrivna utvecklingen kompletteras med att staten genom lagstiftning ställer vissa grundkrav på aktörer som verkar på marknaden och finansierar vissa riktade insatser för robusthet.

Varför är detta en fråga för bredbandsforum?

Syftet med Bredbandsforum är att genom samverkan bidra till Bredband i världsklass. I detta ligger inte enbart att se till att infrastrukturen blir utbyggd och tillgänglig utan också att den är av sådan kvalitet att den fungerar som bas för en mängd olika tjänster. Styrgruppen anser att detta är en strategiskt viktig fråga där fortlöpande diskussion och samverkan behövs. Bredbandsforum befinner sig i slutet av sitt nuvarande mandat och en översyn av regeringens bredbandsstrategi pågår. Styrgruppen har tidigare diskuterat behovet av ett bredare omtag utifrån en ny strategi, ett nytt mandat och forumets tidigare arbete. I detta läge är det lämpligt att genomföra denna arbetsgrupp som är begränsad i tid och omfång och inom ett område som med säkerhet kommer att vara relevant även i en ny strategi och utifrån ett nytt mandat.

Vad ska arbetsgruppen bidra med?

Området är stort och flera aktiviteter pågår. Tanken är att arbetsgruppens arbete ska bidra till dessa aktiviteter genom att belysa frågorna genom ett eller två konkreta fall gällande digitala tjänster. Arbetet inriktar sig på att bidra till utvecklingen på marknaden, dvs. på mellannivån i figuren ovan.

Det är en utmaning för användare, inte minst vad gäller tjänster som det offentliga ansvarar för, som t.ex. hemsjukvård, att veta hur de utifrån sina behov ska interagera med marknaden för att på bästa sätt bidra till infrastruktur som motsvarar behoven. I Bredbandsforum¹ har vi också tidigare lyft behovet av att beskriva hur användarnas efterfrågan och användning av olika typer av digitala tjänster i praktiken kan omsättas i efterfrågan på utbyggnad och uppgradering av framtidssäker bredbandsinfrastruktur. I syfte att undanröja möjliga hinder i leveranskedjan har vi också sett behov av en ökad kommunikation.

Praktikfallet(-en) bedöms kunna bidra till att synliggöra behov av och möjligheter med framtidssäkert bredband för användare och aktörer² som levererar eller använder sådana tjänster, öka kommunikationsutbytet dem emellan bl.a. i olika vägval kring robusthet, tillgänglighet och kvalitet samt koppla vägledning mm. till verkligheten och identifiera samt lyfta fram eventuella behov av ytterligare vägledning, tolkning eller liknande av begreppen robusthet, tillgänglighet och kvalitet för att säkra leverans av den eller de aktuella tjänsterna.

Vilka är gruppens inriktningar samt avgränsningar?

Arbetsgruppens tid är kort och grundfrågan vid. Arbetet måste därför avgränsas kraftigt. Följande avgränsningar kan behöva kompletteras av gruppen:

- Arbete sker i form av att ett eller högst två praktikfall beaktas.
- Arbetet är inte inriktat på krav enligt lag eller finansiering av robusthetshöjande åtgärder.
- Arbetsgruppen ska beakta den pågående utvecklingen av tjänster som sker på kommersiell grund³ t.ex. inom välfärdsområdet. Syftet med arbetet är att bidra till utvecklingen. I arbetet kan ingå att identifiera olika roller, vägval, och möjliga hinder i kedjan från en slutkundstjänst till den underliggande bredbandsinfrastrukturen.
- Olika vägledningar kring robusthet m.m. från Bredbandsforum, IT Norrbotten, IT&Telekomföretagen, Post- och telestyrelsen (PTS), Svenska Stadsnätetsföreningen m.fl. utgör underlag för arbetet. Gruppen ska också utgå från det arbete som bedrivs av PTS, bl.a. projekt Robust fiberanläggning och uppdateringen av Robust elektronisk kommunikation - vägledning för användare vid anskaffning.
- Arbetet bör avgränsas till att omfatta den del av tjänsteleveransen som avser bredbandsinfrastruktur och fokus ska ligga på användarnytta inbegripet ansvar med regionala bredbandskoordinatorer som en tänkbar målgrupp. I arbetet ingår även att överväga och föreslå åtgärder för spridning av arbetsgruppens material.

¹ Bl.a. i arbetsgrupp Samordnad efterfrågan och Robusthet II.

² Bl.a. små och medelstora företag, beslutsfattare i offentlig verksamhet och olika slags leverantörer.

³ Dvs. snarare vägledande underlag än standardiserade lösningar.

Bemanning och samråd

Ordförande för arbetsgruppen är Anne-Marie Fransson. Ordföranden får i uppdrag att leda arbetet och återrapporera utfallet av gruppens arbete till Bredbandsforums styrgrupp. Ordföranden ansvarar vidare för arbetsgruppens bemanning och organisation. Arbetet bör organiseras på ett sätt som ger arbetsgruppsdeltagarna, bl.a. olika aktörer som representerar aktuellt praktikfall, möjlighet att bidra i arbetet. Bredbandsforums kansli bistår ordföranden och arbetsgruppen med förslag på bemanning vid uppstart samt projektledning och annat stöd (t.ex. underlag) i det löpande arbetet. Mot bakgrund av den korta tiden kan arbetet utformas så att det utförs som en förstudie genom kansliet med konsultstöd i dialog med ordföranden och arbetsgruppen.

Start- och sluttid

Arbetet börjar i och med beslut på styrgruppsmöte den 1 oktober 2015. Ordföranden ska återrapporera uppdraget till styrgruppen vid dess möte den 18 februari 2016. Återrapporeringen ska innehålla skriftlig rapportering över de åtgärder som vidtagits och de resultat som uppnåtts.